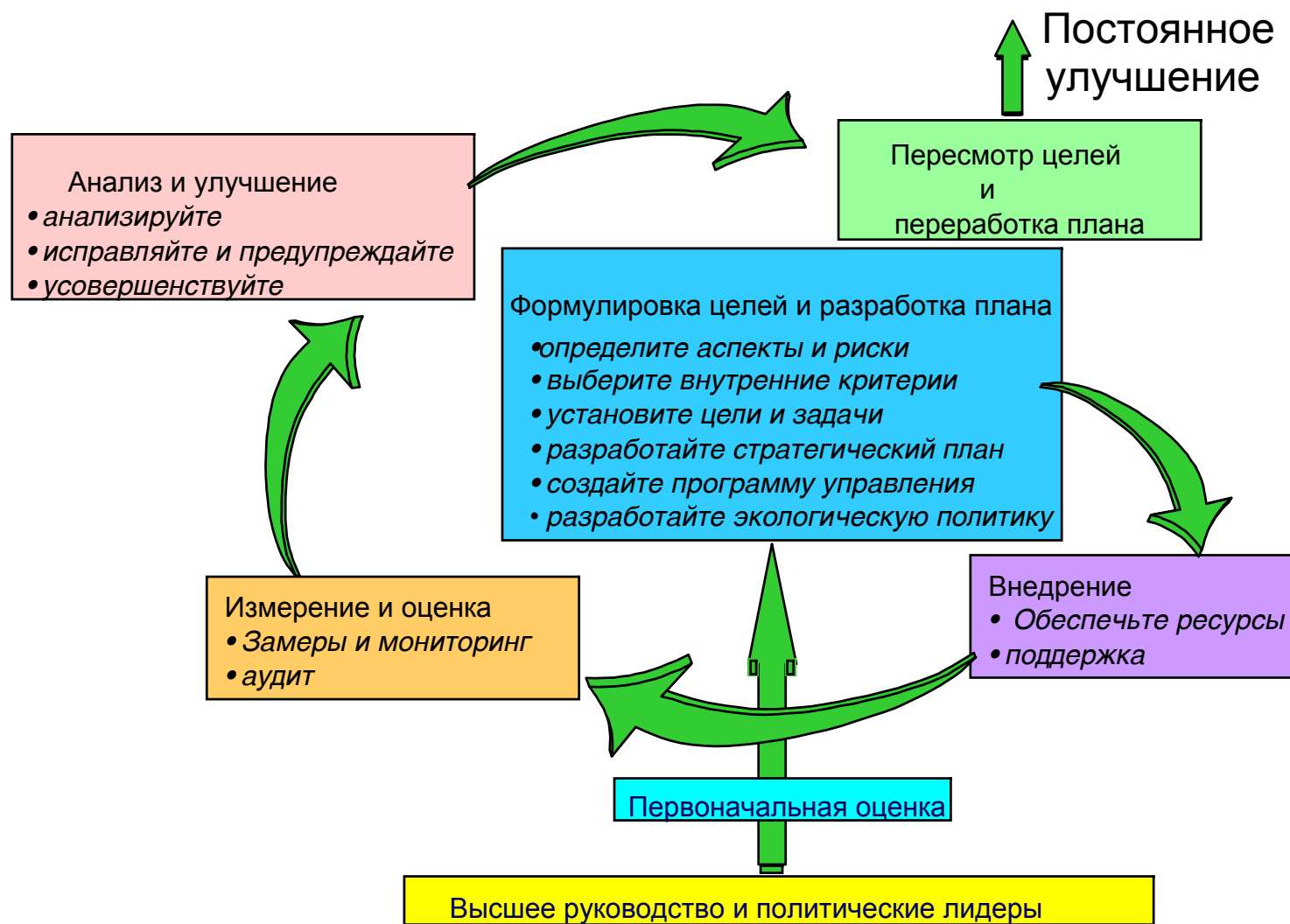


Занятие 28

Поддержание связей после окончания обучения



Модель постоянного улучшения СУОС





Обзор

- **Важность поддержания связей после окончания обучения**
- **Оценка инструментов**
 - **Сетевые сообщества UNEP**
 - **Сетевое сообщество «Решения для городов» (City Solutions Network)**
- **Проблемы сообществ**
- **Следующие шаги.**



Важность поддержания связей после окончания обучения

- **Поддержание контактов, установленных за прошедшую неделю**
- **Создание сообщества СУОС снизит ощущение изолированности**
- **Поддержка в решении будущих вопросов и проблем СУОС**
- **Обмен опытом и учеба на чужих ошибках и достижениях**
- **Не изобретайте велосипед!**



Инструменты

- **Сетевые сообщества UNEP – прямая поддержка участников по вопросам, относящимся к СУОС**
- **Сетевое сообщество «Решения для городов» - сетевой инструмент управления информацией для лиц принимающих решения по вопросам, влияющим на городскую жизнь.**



Проблемы поддержания контактов

- **Когда вы вернетесь в свой город, могут возникнуть следующие проблемы:**
 - **Отсутствие/недостаток физической инфраструктуры**
Если у Вас нет доступа к Интернету или имеется всего одно подключение, сетевая форма поддержания контактов может оказаться для Вас не лучшим вариантом.



Проблемы поддержания контактов **(продолжение)**

- **Навыки пользования Интернетом**
- **Насколько комфортно Вы себя ощущаете, работая в Интернете?**
- **Если Вы новичок, это может показаться сложной задачей, однако с приобретением опыта, Интернет может стать очень эффективным методом общения и приобретения полезной информации.**



Проблемы поддержания контактов (продолжение)

- **Ограниченность времени и ресурсов.**
- **Вы слишком заняты, чтобы пользоваться Интернетом? Выполнение Вашей ежедневной работы может не оставить Вам времени пользоваться и осваивать Интернет.**
- **Однако, позднее Вы сможете обнаружить, что используя такой инструмент, как сетевые сообщества UNEP, Вы сэкономили время, деньги и энергию, избежав ловушек в которые попадали другие в ходе внедрения СУОС в своих муниципалитетах.**



Проблемы поддержания контактов **(продолжение)**

- **Перегруженность информацией. Это общая проблема для пользователей Интернета.**
- **Сетевые сообщества UNEP и «Решения для городов» были разработаны с учетом этой проблемы. Было приложено немало усилий, чтобы обеспечить только достоверную, полезную и уместную информацию для вашего пользования.**



Проблемы поддержания контактов **(продолжение)**

- **Каков Ваш опыт?**
- **Пожалуйста, вступайте в члены сообществ UNEP и предоставьте своим сокурсникам информацию о своем опыте и достижениях.**



Следующие шаги

- **С самого начала разработки СУОС в Вашем муниципалитете воспользуйтесь предлагаемыми сетевыми инструментами.**
- **Вы будете приглашены присоединиться к сообществам UNEP.**
- **Активно участвуйте и пользуйтесь их возможностями - они будут настолько хороши, насколько Вы их такими сделаете..**
- **Ваш вклад, ресурсы и пользование помогут нам создать сеть профессионалов СУОС.**
- **Делитесь своими проблемами и успехами!**