

Занятие 4

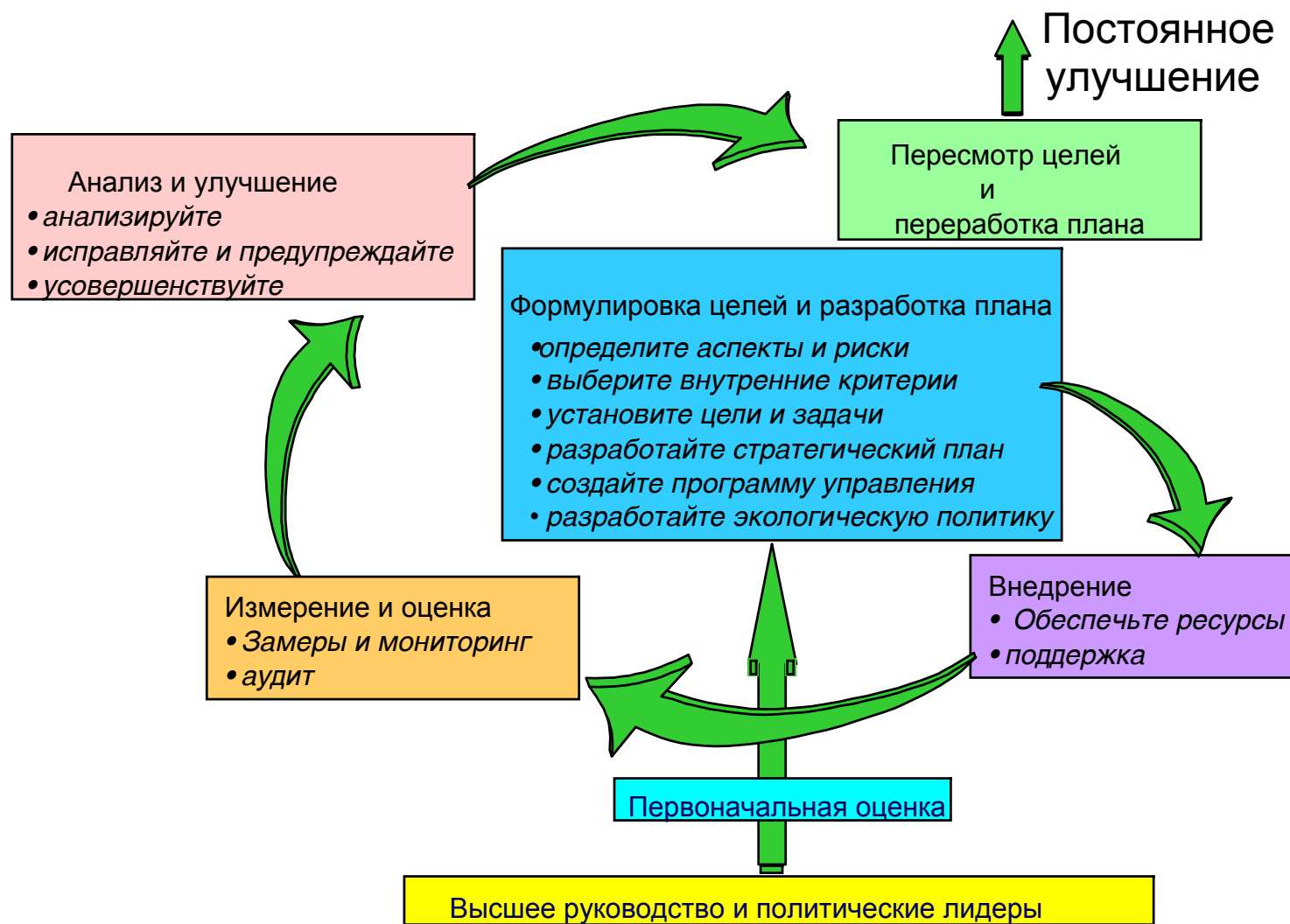
Относится к Главе

1

Введение в системы управления окружающей средой



Модель постоянного улучшения СУОС





Цели

- **Что такое СУОС?**
- **Почему самоуправлениям следует внедрять СУОС?**
- **Как функционирует СУОС?**



Содержание

- 1 Введение**
- 2 Что такое СУОС?**
- 3 Зачем внедрять СУОС?**
 - 3.1 Введение**
 - 3.2 Давление, вынуждающее организации вводить СУОС**
 - 3.3 Основные выгоды от СУОС**
- 4 Почему необходимо внедрять систему, чтобы управлять экологическими обязательствами ?**
- 5 Как функционирует СУОС?**



1. Введение

- **Знакомство с моделью всеобъемлющего управления качеством Планирование-Внедрение-Проверка-Действие (ПВПД)**
- **Причины и выгоды для местных самоуправлений от внедрения СУОС**
- **В прошлом появившиеся благодаря промышленности, но подходящие для любой организации**
- **Не пугайтесь сложностей. Начинайте с малого и постоянно добавляйте.**

1. Введение (продолжение)

Изучение результатов
Изменение системы с целью
отражения узнанного

- Изменение стандартов
- Широкое оповещение
- Переподготовка



- Понимание разрыва между ожиданиями граждан и тем, что вы им предоставляете
- Установление приоритетов для заполнения разрыва
- Разработка плана действий для заполнения разрыва

Наблюдение за эффектом
от изменений или теста

- Анализ данных
- Выявление проблем

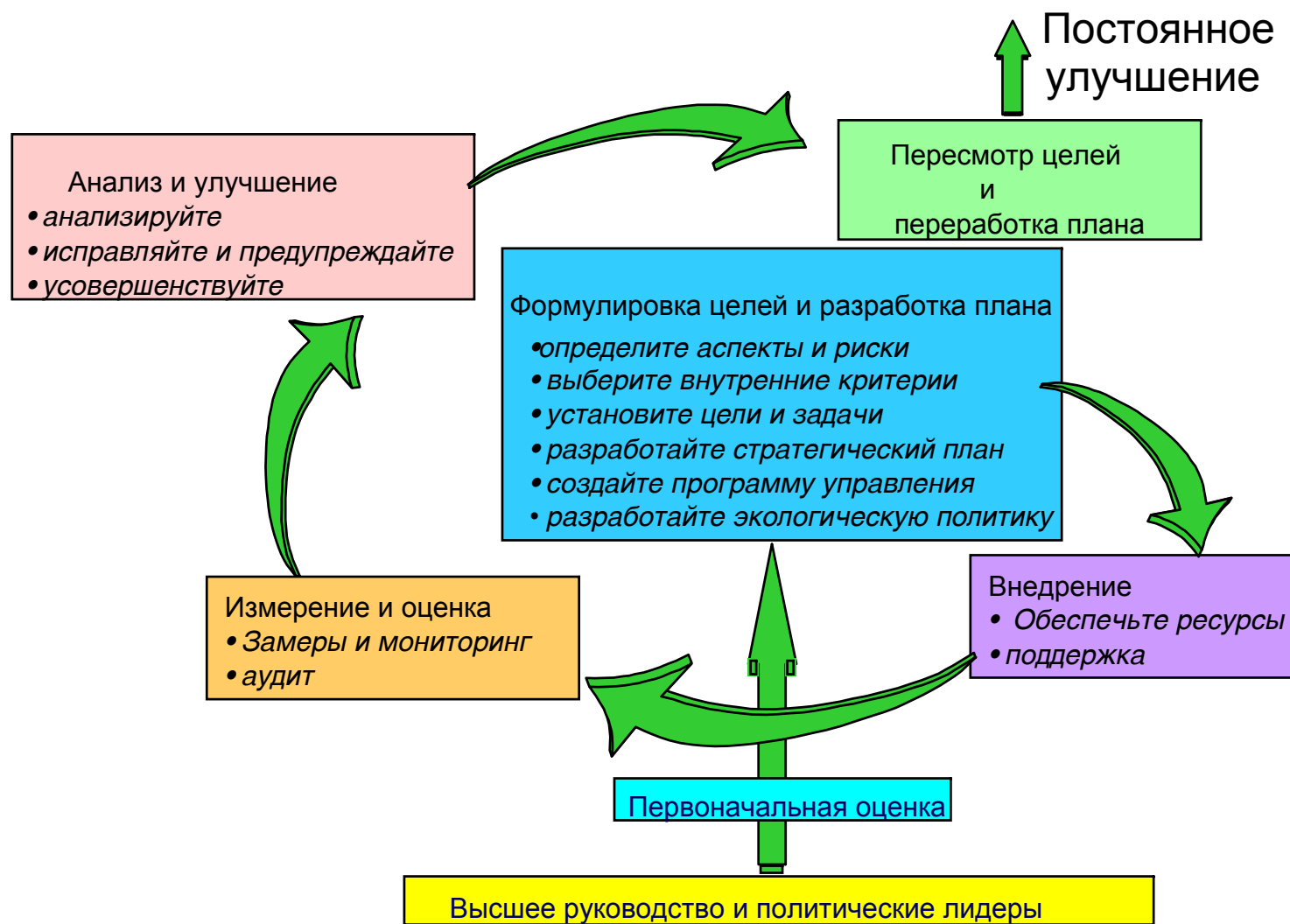
- Внедрение изменений
- Сбор данных, чтобы определит заполняются ли разрывы



2. Что такое СУОС?

- **Аспект общей структуры управления организацией, который ведает воздействием ее деятельности или услуг на окружающую среду**
- **Крайне важна для достижения растущих требований в части экологической эффективности и обеспечения соответствия национальным и международным стандартам**

Модель постоянного улучшения СУОС





2. Что такое СУОС? (продолжение)

- **Главные элементы включают:**
 - **Экологическую политику, в т. ч. обязательство по постоянному улучшению и и предотвращении загрязнения**
 - **Установление требований законодательства и экологических аспектов**
 - **Разработку целевых и измеряемых плановых показателей**



2. Что такое СУОС? (продолжение)

- **Главные элементы включают:**
 - **Распределение обязанностей и полномочий**
 - **Экологическое планирование во всех видах деятельности**
 - **Разработку программы управления окружающей средой**
 - **Обеспечение ресурсов и обучения**
 - **Обеспечение внутреннего и внешнего сообщения.**



2. Что такое СУОС? (продолжение)

- **Главные элементы включают:**
 - **Разработку программы подготовленности и реагирования на аварийные ситуации**
 - **Систему операционного контроля**
 - **Мониторинг, измерения и регистрацию данных**
 - **Аудит СУОС на соответствие политике, целям и задачам, и применение корректирующих действий**
 - **Анализ со стороны руководства.**



3. Зачем внедрять СУОС?

3.1 Введение

- **Серьезные экологические проблемы, вклад в которые вносят и местные самоуправления**
- **Серьезные социально-экономические проблемы усиливаются :**
 - Отходами
 - Загрязнением
 - Неконтролируемым потреблением ресурсов
 - Упадком городов
 - Снижением качества городской жизни.




3.1 Введение

- **Многие самоуправления пришли к выводу, что их деятельность не является экологически устойчивой**
- **СУОС это важный инструмент системного подхода для создания самоуправлениями своей экологической политики и стратегии**
- **Все большее число самоуправлений в США, Японии, Европе, Канаде, Австралии и Новой Зеландии разрабатывают свои СУОС**



3.2 Давление, способствующее внедрению СУОС

- **Законодательство и принудительные меры – новые и более серьезные гражданские и уголовные наказания и ответственность**
- **Давление со стороны заинтересованных сторон, осведомленность, имидж, репутация**
 - **Природоохранные группы, потребители, местные сообщества, финансовые институции, страховые компании, держатели акций и служащие – все оказывают давление**



3.2 Давление, способствующее внедрению СУОС (продолжение)

- **Конкурентоспособность**
 - **Зеленое потребление стало значительной силой на рынке**
 - **Более жесткие экологические критерии для продукции**
 - **Рост торговых барьеров с ужесточением национальных и международных стандартов**
 - **Конкурентоспособность также относится и к самоуправлениям – например, туристы выбирают экологически дружественные города. В Японии СУОС используются для привлечения жителей в города**



3.2 Давление, способствующее внедрению СУОС (продолжение)

- **Финансы**
 - **Экономия за счет снижения потребления энергии, сокращения отходов и загрязнения**
 - **Банки и страховые компании часто требуют экологической надежности**
 - **СУОС может снизить финансовый риск**



3.3 Основные выгоды от СУОС

- **Интеграция экономических, социальных и экологических аспектов**
 - **Потенциал для сочетания социальных и экологических задач с экономическими целями – шаг в направлении устойчивого развития**
 - **Решение экологических вопросов при одновременной экономии средств за счет более эффективного использования энергии и ресурсов**
 - **Занимается восстановлением справедливости**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Всеобъемлющий, системный и интегрированный подход к управлению окружающей средой**
 - **Управляет воздействием на среду холистически. Интегрированный подход к управлению средой является более эффективным, чем нормативы, направленный на отдельные среды**
 - **Обеспечивает структуру процедур, программ, документации и постоянной оценки экологической эффективности**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Постоянное улучшение, экологическая эффективность и соответствие требованиям законодательства**
 - **Постоянное улучшение является основным принципом**
 - **Возможность достичь экологической эффективности выше требований нормативов**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Регламентируемые и не регламентируемые аспекты**
 - **СУОС предоставляет возможность заниматься не регламентируемыми аспектами, например, неявными источниками загрязнения, токсинами, не вошедшими в список опасных веществ, производством твердых отходов, эмиссиями, создающими парниковый эффект и т.п.**
 - **Опережает «командно-контрольное» законодательство**

3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)





3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Барьеры, препятствующие внедрению СУОС в местных самоуправлениях**
 - **Недостаток общественной и политической осведомленности и поддержки**
 - **Отсутствие интереса со стороны высшего руководства**
 - **Нехватка ресурсов**
 - **Недостаток информации о СУОС**
 - **Нехватка персонала, как технического, так и профессионального**
 - **Традиционная ведомственность**
 - **Слабое руководство, особенно в развивающихся странах**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Основные выгоды от СУОС включают:**
 - **Создание структурированных систем управления, которые позволяют добиться постоянного улучшения**
 - **Улучшает осознание персонала, где его деятельность взаимодействует с окружающей средой**
 - **Фокусирует внимание на экологической озабоченности сообщества и заинтересованных сторон**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Внутренние выгоды включают:**
 - **Полный анализ деятельности и ее воздействие на окружающую среду с целью устранения отрицательных воздействий и усиления положительных воздействий. Это также приводит к улучшению эффективности и лучшему интегрированию всех видов деятельности**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Собранные данные помогают установить взаимосвязи и создать более эффективную систему управления информацией**
- **Повышает обязательства и мораль персонала**
- **Значительная экономия ежедневных ресурсов**



3.3 Основные выгоды от СУОС

(продолжение)

- **Внешние выгоды включают:**
 - **Демонстрируют обязательства города по обеспечению охраны среды. Акцентирует необходимость большей активности в охране среды со стороны заинтересованных сторон всех уровней.**
 - **Служит моделью для подражания для других городских и региональных правительств.**
 - **Подтверждает идею, что природоохранная деятельность начинается с дома.**



4. Зачем внедрять систему, чтобы управлять экологическими обязательствами?

- Система управления ставит цель объединить потенциально несопоставимые системы в единую. Интегрированную и действующую систему, которая будет последовательной и надежной.
- Сертификация обеспечивает международное доверие и уверенность в том, что экологические обязательства соблюдаются ответственно и постоянно



4. Зачем внедрять систему, чтобы управлять экологическими обязательствами? (продолжение)

- **СУОС является самокорректирующейся системой, которая проверяется извне**
- **СУОС обеспечивает управление окружающей средой посредством последовательно управляемой системы**



5. Как функционирует СУОС?

- **Важно, чтобы высшее руководство возглавило разработку СУОС**
- **Многие внешние организации могут помочь в разработке СУОС**
- **СУОС работает в результате многократно повторяющихся витков с обратной связью**
- **Постоянное улучшение обеспечивается посредством многократного дублирования систем обратной связи**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

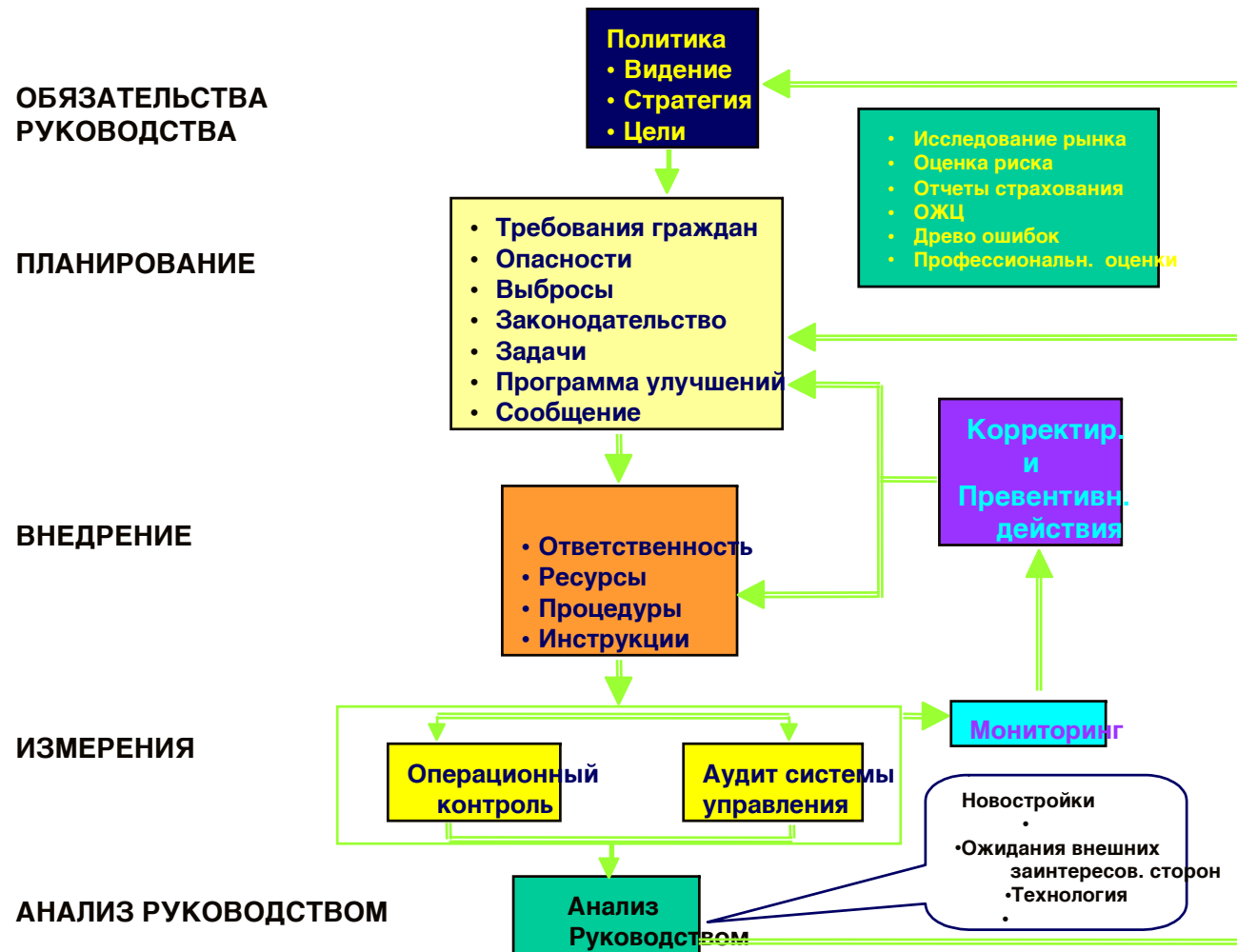
- **В СУОС встроено следующее самокорректирующееся дублирование :**
 - **Сравнение экологической эффективности с целями и задачами**
 - **Внешнее и внутреннее сообщение с витками корректирующих действий**
 - **Мониторинг и измерения как экологической эффективности, так и эффективности системы, с витками корректирующих действий**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Система выявления случайностей с витками корректирующих и предупреждающих действий**
- **Постоянное измерение эффективности на соответствие нормативам с витками корректирующих действий**
- **Внутренние и внешние аудиты с витками корректирующих действий**
- **Анализ руководством с витками корректирующих действий**

5. Как функционирует СУОС ? (продолжение)





5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Общая модель всестороннего управления качеством Планирование -Проверка-Внедрение-Действие**
 - **Инструменты модели Деминга всестороннего управления качеством представлены в стандартах серии ИСО 9000**

5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

Изучение результатов
Изменение системы с целью
отражения узнанного

- Изменение стандартов
- Широкое оповещение
- Переподготовка



Наблюдение за эффектом
от изменений или теста

- Анализ данных
- Выявление проблем

- Понимание разрыва между ожиданиями граждан и тем, что вы им предоставляете
- Установление приоритетов для заполнения разрыва
- Разработка плана действий для заполнения разрыва

- Внедрение изменений
- Сбор данных, чтобы определили заполняются ли разрывы



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Принятие принципа ПВПД местными самоуправлениями**
 - **В самоуправлениях действуют сложные структуры принятия решений, а также распределения обязанностей и возложения ответственности**
 - **У самоуправлений много функций, которые непосредственно влияют на окружающую среду, в т.ч.: выдача нормативов на выбросы промышленным предприятиям, подготовка воды и очистка стоков, обеспечение транспортного сообщения и управление отходами**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **А также стратегические функции, которые производят воздействия второго, третьего и более поздних поколений**
- **Некоторые из классических функций местных самоуправлений включают:**
 - **Обеспечение местного управления**
 - **Обеспечение услуг местным жителям**
 - **Содействие местному социальному и экономическому развитию**
 - **Поддержание безопасной и здоровой окружающей среды**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Разработка политики**
- **Деятельность по развитию**
- **Административная деятельность**
- **Эксплуатация и ремонт**
- **Планирование**
- **Контроль качества**
- **Закупки**
- **Ландшафтные работы и т.д.**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

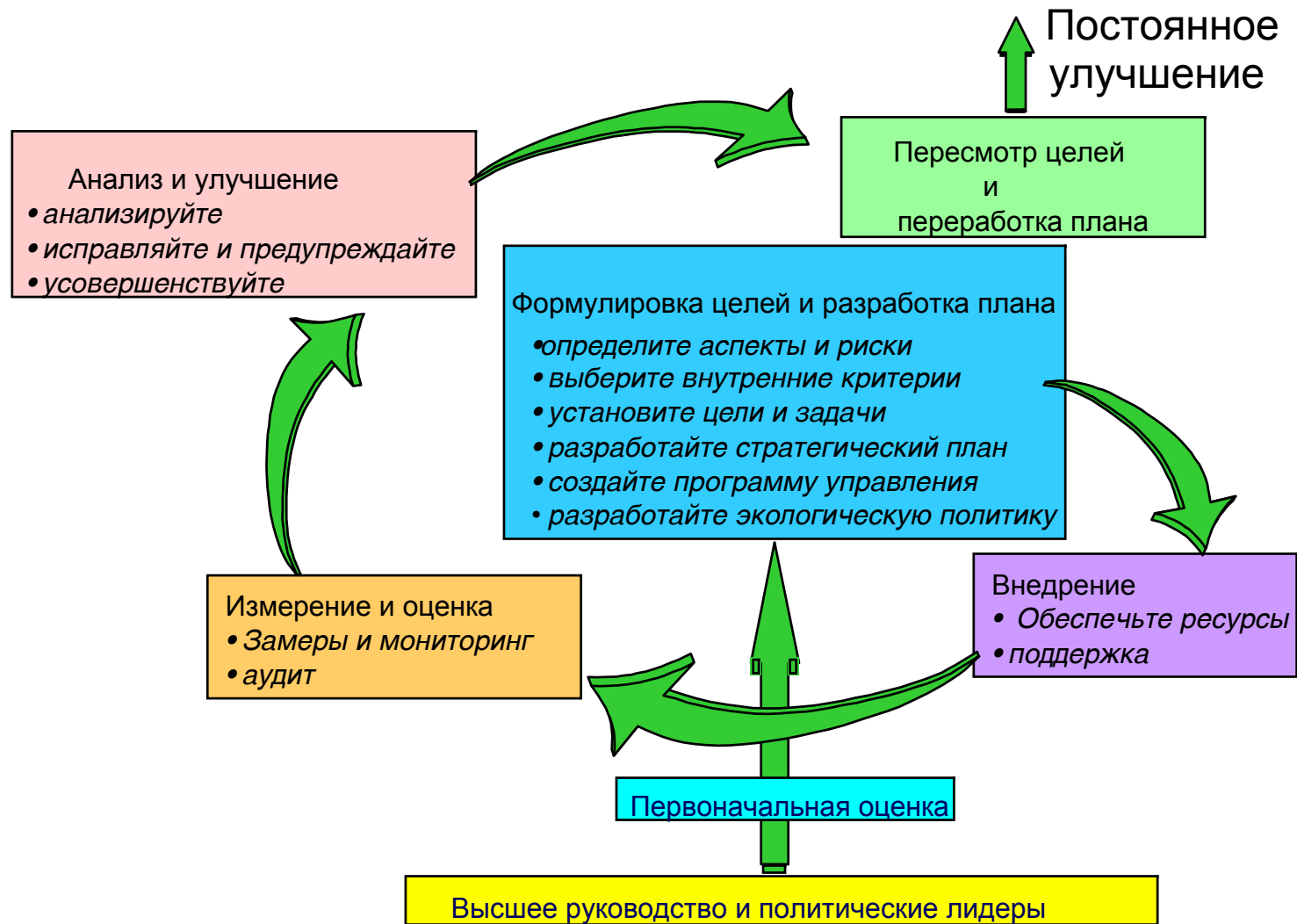
- **Принципы модели ПВЦД могут принести пользу самоуправлениям во многих областях. ПВЦД требует от организации:**
 - **Интегрировать все виды деятельности и услуг в согласованную и последовательную систему ПВЦД**
 - **Понимать, что необходимо сделать и степень требуемых изменений**
 - **Сравнивать текущие показатели с установленными требованиями**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Определять области, требующие улучшений**
 - **Разрабатывать планы для обеспечения улучшений**
 - **Внедрять планы улучшений**
 - **Проверять, адекватно ли внедрены улучшения**
 - **Постоянно расти на базе полученных уроков.**
- **Модель СУОС включает в себе принципы постоянного улучшения модели ПВЦД**

5. Как функционирует СУОС? (продолжение)





5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Планирование СУОС включает:**
 - **Предварительную оценку воздействия на окружающую среду**
 - **Экологическую политику**
 - **Формулировку целевых и плановых экологических показателей**
 - **Формулировку программы управления окружающей средой**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Внедрение включает:**
 - **Распределение обязанностей, ответственности и полномочий**
 - **Обучение по достижению целевых и плановых экологических показателей**
 - **Обеспечение связей**
 - **Создание программ подготовленности и реагирования на аварийные ситуации**
 - **Систему ведения и хранения документации**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Проверка включает:**
 - **Мониторинг и измерения**
 - **Применение корректирующих и предупреждающих действий**
 - **Создание процедур и программ экологического аудита**



5. Как функционирует СУОС? (продолжение)

- **Анализ включает:**
 - **Исправление каждой выявленной проблемы**
 - **Периодический анализ со стороны руководства обеспечивает реагирование на изменяющиеся обстоятельства**
- **Модель ПВПД является динамической**