

## УПРАЖНЕНИЕ 12:

### Произведите оценку потребности в обучении

#### ЦЕЛИ

Ознакомить участников с:

- Важностью обучения и создания осведомленности перед началом внедрения СУОС
- Концепцией оценки потребности в обучении (ОПО)
- Пользуясь специфическими примерами, пройти 6 шагов, которые необходимо предпринять для обеспечения эффективного обучения и создания осведомленности
- Составить таблицу типичных действий, предпринимаемых для осуществления ОПО.

#### ПОДХОД

- Данное упражнение должно выполняться в малых группах, у участников которых существуют аналогичные проблемы и барьеры. После окончания работы в малых группах, участники должны доложить о результатах всем присутствующим для проведения общего обсуждения.

#### Пожалуйста, отметьте:

Чтобы поделиться находками работы в малых группах, результаты их работы должны быть собраны, отпечатаны, размножены и розданы всем участникам обсуждения.

**Эти записи являются интегрированными частями рабочих материалов курса.**

#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Оценка потребности в обучении: установление ясного понимания, кому на объекте требуется обучение и какого типа обучение необходимо.

#### УПРАЖНЕНИЕ

Пользуясь схемой, приведенной ниже, участники должны заполнить пустующие части таблицы оценки потребности в обучении. Они также должны ответить на вопросы раздела «Выявление потребности в обучении».

Упражнение составлено с целью повышения эффекта коллективного обучения. Участники разбиваются на небольшие группы, чтобы определить потребности в обучении и создании осведомленности для организаций, которые они представляют.

## Упражнение 12: Произведите оценку потребности в обучении

---

### **РЕЗУЛЬТАТ**

Участники должны быть в состоянии выявить области, где требуется обучение и составить план обучения СУОС, который отразит области их компании, организации или департамента, нуждающиеся в обучении.

### **ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ**

#### **ОПИШИТЕ СИТУАЦИЮ**

- План проекта
- Исходные данные
- Цели/ожидания
- Интервал времени
- Кого это затрагивает
- Кто отвечает за проект и его внедрение.

#### **ОПИШИТЕ ПРОБЛЕМУ**

- В чем заключаются проблемы, затруднения и/или симптомы?
- Как вы определили проблемы, затруднения и/или симптомы?

#### **ОПИШИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОВЕДЕНИИ**

- Какое поведение необходимо изменить?
- Когда необходимо изменить поведение?
- Какие внедрены программы, чтобы изменить поведение?
- Было ли это сообщено работающим?

#### **ОЦЕНКА**

- Какой процесс измерения используется для измерения результатов?

#### **ИНИЦИАТИВЫ ПО УСИЛЕНИЮ ПЕРЕМЕН В ПОВЕДЕНИИ ЛЮДЕЙ**

- Обязанности и ответственность (определенные и сообщенные работникам)
- Компетентность (связанная с изменением поведения)
- Ответная реакция (ответная реакция на поведение)
- Системы (был ли пересмотрен процесс поддержки организации, оказывающей услуги потребителям)
- Поощрение (какие поощрения существуют для работников с тем чтобы они улучшали свое поведение в этой области – награды, ответственность за последствия)
- Наставничество (какого типа наставничество и с чьей стороны имеет место?)
- Обучение (ожидается ли изменение в поведении или рост осведомленности? Какова цель обучения? Будут ли в нем участвовать и руководство, и работники?)
- Логистика (Когда? Где? Для кого?)

## Упражнение 12: Произведите оценку потребности в обучении

### ВАРИАНТ УЧЕБНОГО ПРИМЕРА ДЛЯ РАБОЧИХ ГРУПП СУОС

Аспект: управление транспортным средством

Цели: Соответствовать стандартам/нормативам по выбросам в атмосферу

Период времени	Слушатели Основные шаги	Высшее руководство	Координатор СУОС	Руководители производств исполнители	Ключевые работники исполнители	Другие работники	Внешний персонал
Одно-временно с ПУОС	Впишите имена работников Мероприятия из ПУОС - тест на соответствие транспортного средства - Ремонт транспортных средств - Разработка и внедрение процедур поддержки в рабочем состоянии - Обучение водителей - процедура тестирования						
Новые работники							

Источник: *Environment Canada EMS Training, 1997*

### ССЫЛКИ

SAPONARA, ANTHONY AND ROIG, RANDY A. 1999. ISO 14001: Environmental Management Systems: A Complete Implementation Guide. Environmental Resources Management (ERM), California.